

Introducción a los métodos cualitativos
mediante la realización de ejercicios prácticos

REPORT

ABRIL 2010



Universitat Politècnica de Catalunya
Centre de Política de Sòl i Valoracions



REPORT

* El presente documento se ha elaborado como material docente de la asignatura Instrumentos cuantitativos de análisis urbano y territorial.

Realización

Pau Queraltó Ros. Geógrafo. CPSV.

Índice

1. PLANTEAMIENTO DEL TALLER	pàgina 4
2. EJERCICIO 1	pàgina 4
2.1 OBJETIVO DEL EJERCICIO	pàgina 4
2.2 EXPLICACIÓN DEL EJERCICIO	pàgina 4
2.3 RESULTADOS DEL EJERCICIO	pàgina 5
3 EJERCICIO 2	pàgina 6
3.1 OBJETIVO DEL EJERCICIO	pàgina 6
3.2 EXPLICACIÓN DEL EJERCICIO	pàgina 6
3.3 RESULTADOS DEL EJERCICIO	pàgina 7
4 EJERCICIO 3	pàgina 8
4.1 OBJETIVO DEL EJERCICIO	pàgina 8
4.2 EXPLICACIÓN DEL EJERCICIO	pàgina 8
4.3 RESULTADOS DEL EJERCICIO	pàgina 8

1. PLANTEAMIENTO DEL TALLER

El desarrollo de este taller se plantea dentro del marco de la asignatura *Instrumentos cuantitativos de análisis urbano y territorial*, como práctica final del módulo de introducción a las técnicas cualitativas y para reforzar y afianzar los conocimientos teóricos aprendidos en las sesiones anteriores.

En este módulo se ha realizado una introducción al alumnado sobre la metodología cualitativa. En la parte teórica se ha tratado sobre la aplicabilidad de las metodologías cualitativas, poniendo especial atención a ciertas técnicas: la observación participante, la entrevista en profundidad y el grupo de discusión. Las explicaciones teóricas de estas técnicas han proporcionado al alumnado información suficiente sobre cómo y cuándo se desarrollan estas técnicas y el objetivo del taller es reforzar estos conocimientos y disipar dudas que pudiesen surgir en su aplicación.

La metodología cualitativa se centra en la fenomenología y la comprensión. Se basa en la observación naturista y sin control. Aporta una visión holística y compleja de los fenómenos estudiados. Aplicando metodología cualitativas se obtienen datos ricos y profundos aunque no son generalizables.

2. EJERCICIO 1

2.1 OBJETIVO DEL EJERCICIO

Este ejercicio consiste en poner en práctica la observación participante. El objetivo de esta práctica es que el alumnado aprenda cómo se realiza la observación participante, que criterios tiene que tener en cuenta para realizarla, qué problemas puede encontrarse a la hora de ponerla en práctica y cómo puede utilizar la información obtenida.

2.2 EXPLICACIÓN DEL EJERCICIO

Antes de comenzar el ejercicio se repasarán unas nociones básicas de esta técnica.

La observación participante es una técnica metodológica cualitativa compuesta por una serie de técnicas de obtención y análisis de datos. Esta técnica permite aproximarse a la realidad social intentando observarla de modo directo, entero y en su complejidad, sin artificios ni simplificaciones y en el momento en que sucede el fenómeno que se quiere estudiar. Posibilita

una visión total de la realidad, teniendo en cuenta el contexto y sin fragmentar lo real. Consiste en utilizar los sentidos para observar hechos y realidades sociales presentes y a las gentes en el contexto real en donde se desarrolla normalmente sus actividades. La fuente principal y directa de los datos son las situaciones naturales. Ningún fenómeno puede ser entendido fuera de sus referencias espacio-temporales y de su contexto. El/la investigador/a se convierte en el principal instrumento de recogida de datos.

Para realizar el ejercicio se harán grupos de 3 personas y a cada uno se le repartirá un espacio de observación. Los espacios de observación son:

Hall de la ETSAB

Biblioteca de la ETSAB

Cafetería de la ETSAB

La finalidad del ejercicio es hacer una observación exhaustiva del espacio, poniendo atención en las dinámicas sociales que se producen en él, en su configuración física, y en la interacción entre la morfología física y cómo usan las personas el espacio.

Se proporciona al alumnado unas preguntas orientativas sobre qué es lo que tienen que observar:

- ¿Qué tipo de gente lo está utilizando?
- ¿Cómo interaccionan entre sí?
- ¿Cómo es la forma física del espacio?
- ¿Qué elementos hay en el espacio?
- ¿La configuración física del espacio facilita o dificulta su uso a las personas?

2.3 RESULTADOS DEL EJERCICIO

El alumnado ha considerado positiva la realización del ejercicio. Han tenido que poner en práctica las nociones teóricas vistas en clase y se han encontrado con algunas dificultades para aplicar la técnica, como de qué manera recoger la información y cómo seleccionar la información relevante.

Una vez planteadas las dudas y las dificultades han intentado resolverse de manera conjunta y después se han dado algunas indicaciones para terminar de resolver las dudas y sobre cómo recoger y procesar la información.

Para poder comparar distintos escenarios y diferentes momentos de observación es necesario hacer una recogida sistemática de la información, para ello se recomienda la elaboración de una ficha de recogida de datos donde se incluyan las principales variables sobre las que se quiere recopilar información.

La valoración final del ejercicio es positiva ya que el alumnado ha podido consolidar conocimientos teóricos sobre la técnica y ha aprendido unas nociones básicas sobre cómo desarrollar esta técnica para futuros trabajos de investigación que tengan que realizar.

3. EJERCICIO 2

3.1 OBJETIVO DEL EJERCICIO

Este ejercicio consiste en poner en práctica un grupo de discusión. El objetivo de esta práctica es que el alumnado aprenda cómo se realiza un grupo de investigación, qué tipo de información puede recopilar a través de esta técnica, qué criterios tiene que tener en cuenta para realizarla, qué problemas puede encontrarse a la hora de diseñarla y realizarla y cómo puede utilizar la información obtenida a través de esta técnica.

3.2 EXPLICACIÓN DEL EJERCICIO

Antes de comenzar el ejercicio se repasarán unas nociones básicas de esta técnica.

El grupo de discusión es una técnica cualitativa en la que se reúne a un grupo de personas para extraer información sobre una determinada temática bajo la conducción de un entrevistador o moderador.

El grupo de discusión es una técnica muy valiosa para obtener material cualitativo, pues se generan una serie de interacciones entre las personas que forman el grupo y permite extraer una información diferente a la que se obtendría de manera individual. En este sentido, los participantes en un grupo son influidos e influyen al resto de participantes, igual que sucede en la vida real. De este modo, los miembros de un grupo de discusión interaccionan y comparten una información que posiblemente no se podría obtener con entrevistas individuales, cuestionarios o otras técnicas de recogida de datos.

Para poner en práctica esta técnica se realiza un rol playing en el que se indica el tema de debate y el rol que tiene cada uno de los participantes del grupo de discusión, para ello se

selecciona aleatoriamente a un grupo de personas de clase y a cada una se le asigna un rol. El resto de personas de clase tienen que observar cómo actúa cada una de los personajes y prestar especial atención al papel del moderador/a. Cada cierto tiempo se para el ejercicio para comentar cómo se está desarrollando.

El tema del grupo de discusión es el siguiente:

La UPC está decidiendo si hace una remodelación en el bar de la ETSAB, y le encarga a una consultora que haga un Focus group con diferentes agentes sociales de la Escuela. El objetivo del grupo de discusión es conocer las diferentes opiniones, no llegar a un consenso, ya que el resultado del grupo, no implica una aplicación por parte de la UPC

Los papeles del Rol playing son los siguientes:

- Propietario.- Está a favor de la remodelación, pero quiere que la pague íntegramente la Escuela o la UPC. Tiene poca predisposición a participar en el grupo. Postura.- Confrontación con los demás participantes. Mal educado y no deja hablar a las demás personas.

- PAS.- A favor de la remodelación, se queja entre otras cosas del frío en el bar y de que no se cuida a los trabajadores de la Escuela que acuden allí todos los días. Postura.- Colabora con el grupo y aporta información relevante.

- Dirección.- No se moja, quiere obtener información de las demás personas pero sin aportar nada. Postura.- Políticamente correcto.

- Profesor/a.- Está en contra de la remodelación porque para él/ella es prioritario remodelar aulas u otros espacios relacionados con la docencia. Postura.- Duro, confrontación pero de manera educada.

- Alumno/a arquitectura.- Le da igual la remodelación o no, pero quiere cambiar la contrata del bar, se queja de los precios, el servicio. Postura.- Es el gracioso del grupo.

- Alumno/a máster.- A favor de la remodelación. Postura.- No es muy colaborativo, hay que animarle para que colabore, no participa a no ser que le pregunten.

3.3 RESULTADOS DEL EJERCICIO

Con este ejercicio los alumnos y alumnas han visto cómo se desarrolla la dinámica de un grupo de discusión y cómo debe conducirlo la persona que modera para no sesgar las intervenciones y para intentar recopilar la máxima información posible. Es una técnica compleja y complicada de

realizar por eso era muy importante que visualizarán una práctica para que vieran cómo se realiza.

4. EJERCICIO 3

3.1 OBJETIVO DEL EJERCICIO

En este ejercicio se les plantea un hipotético proyecto de investigación y el alumnado tiene que elegir la técnica o técnicas más idóneas para alcanzar los objetivos de la investigación. Deben seleccionar entre las diferentes técnicas estudiadas a lo largo del curso, elegir cuáles son las más adecuadas y argumentar la elección.

Se les plantea que adopten una estrategia de investigación múltiple, ya que la utilización de variedad de técnicas pertenecientes a diversas metodologías (cualitativa, cuantitativa, análisis bibliográfico) aporta a la investigación representatividad y al mismo tiempo permite conocer en profundidad el problema investigable.

Se valoran los proyectos que ligan los análisis cualitativos con los cuantitativos porque suman el poder de lo general con el matiz de lo particular.

3.2 EXPLICACIÓN DEL EJERCICIO

Se divide a los alumnos y alumnas en grupos de 4-5 personas con composición profesional variada y se les entrega una hoja con el planteamiento del problema de investigación.

Tienen que realizar un encargo de un estudio sobre la situación de la inmigración al Maresme. El objetivo es analizar la composición de la población de origen extranjero en la comarca comparativamente con otros territorios (Catalunya, España, Europa), conocer el nivel de integración de la población inmigrante en la comarca, desde diferentes puntos de vista (integración familiar, cultural, laboral, cívico-social, política, etc.) y analizar los servicios utilizados por la población extranjera y recoger su valoración de los mismos.

Entre los integrantes del grupo tienen que decidir las técnicas que van a utilizar, argumentar esta decisión y plantear como se realizaría la técnica.

Se les dejan 20-30 minutos para el trabajo en grupo y después se hace una puesta en común.

3.3 RESULTADOS DEL EJERCICIO

La valoración del ejercicio ha sido positiva. Cada grupo ha explicado su planteamiento metodológico y lo ha argumentado. También se han planteado preguntas sobre la adecuación de unas técnicas frente a otras.

Con este ejercicio han tenido la posibilidad de poner en práctica los conocimientos teóricos adquiridos a lo largo de todo el curso. La realización del ejercicio ha dado la oportunidad al alumnado de ponerse en una situación real y pensar cómo se plantea una estrategia metodológica, relacionando los objetivos con el tipo de información que pueden extraer de cada técnica.